



TARTU ÜLIKOOL
Ajakirjanduse ja kommunikatsiooni instituut

Школа как структура, формирующая осознание рисков и опасностей ?

Трийн Вихалемм

Содержание

- Как ведут себя при получении сообщения о природной или техногенной угрозе?
 - Опасности простые и сложные
 - Культурологический опыт
 - Достоверность различных инфоисточников
- Учитель как невольный коммуникатор?



Целью международного проекта (Седьмая рамочная программа “CrisComScore”) было разработать систему контрольных вопросов для организаций по разработке или совершенствованию кризисного плана коммуникаций.

Наша группа занималась коммуникациями с населением. Для достижения поставленной цели были проведены следующие работы:

Изучение ситуации путем бесед с группами населения пострадавших в 2005 году в Пярну от природного катаклизма, наводнение. Работа проводилась в 3-х фокус - группах

На основании полученных результатов были сформулированы вопросы для более обширного статистически представительного опроса по всей Эстонии Я. Мир. Медиа 2008 (N=1500) (Mina, Maailm, Meedia) 2008 (N=1500)

Далее на базе анализа статданных проводилась работа с фокус-группами (4) из представителей целевых групп + качественное тестирование предупреждений об опасности (14)

Электронная книга и статьи об обсуждении результатов с Пястеамет (Спасательный Департамент) вскоре будут опубликованы.

Типы опасностей и сообщений, использованные в исследовании

Опасности линейного типа, т. н. "простые", без осложнений опасности

Шторм

- > Имеется непосредственный или культурологический опыт (ветер итак дул)
- > У жителей Пярну семейные и общинные мерилы/критерии о 1968 и 2005 годах о том до какого уровня поднималась вода.

Радиоактивное или химическое загрязнение

- > Не ощущаемое, трудно определяемое явление, распространяющееся в пространстве и во времени, длительного и постепенного воздействия, большая опасность для здоровья
- > Радиационная опасность довольно сильно стигматизирована, т.е. закреплена в сознании Чернобылем

Типы сообщений

- > Предупреждение в формате «Новость», в котором инструктирующая информация была приведена в не очень ясной форме (2007 довольно продолжительная радиопередача с предупреждением о шторме)
- > Специальное предупреждение с ясными и понятными инструкциями по поведению (радиация)
- > Неформальное сообщение, источник – слухи, слухок (химическая опасность)

Реконструкция информации, которая могла бы дойти до жителей Пярну

- * На Балтийском море сегодня ночью можно ожидать самого сильного за все годы шторма Уровень воды в Эстонии поднимется *как минимум на 1,5 м*, а может быть и выше..... *скорость ветра на море может достигать 25-28 метров*, местами до **32-35 метров в секунду**. **Скорость ураганного ветра 32,7 метра в секунду .. максимальная высота волн 8-12 метров**, в заливах **7-10 м**. *Подъем уровня морской воды 150-220 сантиметров выше среднего* . Будет разрушение линий электропередач и линий связи, вследствие чего на островах и на материке могут быть перерывы в электроснабжении и связи. Будут падать большие ветки и деревья на дороги и в лесах Могут быть повреждения крыш.

(Выписки из он-лайн Постимеес 08.01.2005 14:32)

Сообщение о радиации (адаптировано по сообщению департамента Спасения Финляндии)

«На атомной электростанции ХХ произошел выброс радиоактивного вещества в атмосферу. Выброс начался с 7.45. Радиоактивное облако движется в сторону Эстонии и достигнет Восточной Эстонии к 13 часам пополудни. До этого времени уровень радиации наблюдается в пределах нормы. Жителей Ida- ja Lääne-Virumaa, Järvamaa, Jõgevamaa ja Raplamaa просят постоянно слушать радио. В следующей передаче не позднее 10,30 будут объявлены те волости, жителям которых будет необходимо укрыться в зданиях и помещениях. Необходимость пребывания в зданиях для жителей Ida-Eesti будет самой ранней и начнется сегодня в 13 часов.

Необходимо приобрести таблетки йода, но их надо будет принять только после официальной рекомендации. О необходимости укрыться в зданиях и принятии таблеток йода будут даны точные указания по радио и по телевидению. Особых причин необходимости выезда с территории нет. По всей вероятности радиоактивное облако над территорией Эстонии будет находиться около двух суток. Радиация в Эстонии не поднимется до уровня опасного здоровью. Защитить себя от радиации, тем не менее, будет необходимо, чтобы облучение было минимальным.

Пребывание внутри зданий достаточная мера предосторожности пока радиоактивное облако проходит над территорией Эстонии. Следует укрыть и домашних животных, их корм и питьевую воду. Старайся не использовать телефон, чтобы линии связи не были перегружены. Таким образом, ты сможешь бесперебойной работе официальной связи. Дополнительную информацию получишь по радио и телевизору. Следующее сообщение быть передано не позднее 10.30».

Сообщение типа – слух или слушок

- Ранним воскресным утром Вам позвонит кто-либо знакомый и скажет, что сегодня в окрестностях Таллинна/Нарвы/ Тарту произошла авария на одном предприятии. В результате чего в воздух / озеро Юлемисте/реку Нарову/ Эмайыги попали опасные химические вещества, которые люди не чувствуют. Что будешь делать ?



Тип реакции ориентированной на СМИ

В условиях опасности основным
инфоисточником являются СМИ и
им доверяют больше всего



Пярну 2005 Реальный кризис

Обладание достоверными инфоисточниками (общественно-правовые каналы). Важно находиться в информационной сфере (информация помогает эмоционально настроиться и приспособиться)

— «Я начал слушать часов с 6-ти, ЭТВ по моему уже стало намекать, что вода поднимается и приближается шторм я не верил, т.к. в 1967 году не жил в Пярну и знал о шторме только понаслышке. И только в 9ть часов АК весьма серьезно сообщало о шторме у меня в саду небольшое возвышение , поставил машину туда, ведь это третий раз говорит такой канал как ЭТВ. Коммерческим каналам я не очень доверяю.... Жена была наверху, я дремал в момент когда она меня разбудила, мы начали звонить соседям до тех пор пока мобильник работал, но он очень быстро вышел из строя. Активно начали действовать когда стадион заполнился водой. Вскоре на стало электричества Мы вынули батарейки и вставили в радио, оно и работало все время. Все время поступала какая-то информация. Мы следили за сообщениями госрадио».



Передаваемая через СМИ информация помогает быстро совладать со своими эмоциями и желанием – бежать (Baxter 1999).

« Для меня самым важным было, как только я услышал эту новость – бежать как можно подальше. А потом сказали, что из города не надо уезжать, надо только укрыться в зданиях и помещениях».

Поведение согласно данной инструкции в обработанном варианте:

«Во первых, запомнил время когда эта «штука», будет над Эстонией, дабы понять сколько времени у меня в запасе» Во вторых, запомнил, что надо укрыться в здании и не выходить из него после этого. Сделал бы так, если бы жил в деревянном доме, ведь панельные и бетонные дома не пропускают радиацию. Указание времени – это хорошо, и еще про таблетки йода. Я об этом когда-то слышал ... по моему, на уроке физики, но когда-то очень давно.



Тип реакции при прямом общении

В условиях опасности не достаточно сообщений, исходящих от СМИ, Ситуацию хотят обсуждать и получать информации, как говорят путем личного общения и использования своей сети общения.



Общение в сети и активный поиск информации

В дополнение информации, поступающей по СМИ, население желает обсуждать положение дел и иметь дополнительную информацию посредством своей сети общения (мобильный телефон, интернет, социальные сети ?).

Спрашивают совета от знакомых, и др лиц и т.п., которых считают знающими людьми. Например, полиция, Министерство Внутренних дел, органы самоуправления и работники других учреждений, медработники, а также учителя физики или химии, которые в этой роли не чувствуют себя уверенно.

Мобильные телефоны используются, несмотря на запреты!

Характерно то, что проводится анализ (обработка) получаемой информации и есть желание сложить из фрагментов информации «свою картинку»



Reaalne kriis- Pärnu 2005

«Слушали Викеррадио Выделяли что было важным Море шумело, просто так оно не шумит. А потом позвонил сын, т.к. ему позвонили из Швеции потому, что там уже бушует настоящая буря с просьбой быть осторожным. Он позвонил в районе 9-10 часов вечера. После этого семья ушла спать, договорившись, что я буду следить и при необходимости предупрежу.

Нас насторожили предупреждения по телевизору (ETV) о повышении уровня воды и мы стали названивать в порт и довольно часто, так что имели представление о происходящем, т.е. с какой скоростью шторм надвигается, и когда.

По адресу ilmtranscom.ee, это автоматическая станция погоды, Мы и раньше запрашивали там данные о скорости ветра потому, что там есть один знакомый. Но когда уже все было максимальным, то связи не было, да с такой информацией уже нечего было делать, дом был полон воды..... Подвал освободили от воды (пожилой пострадавший в Пярну мужчина)».

Симулированная опасность – радиация

При радиационной опасности надеются на получение дополнительных экспертных мнений (например, знакомые). Инфожелания могут быть весьма неясными и неопределенными – важным является ПРОЦЕСС обсуждения и возможность обсуждения положения дел с представителем независимой инстанции, который и сам находится в таком же положении.

Я бы позвонил учителю по физике.

Был бы у Вас ему конкретный вопрос?

- У меня был бы конкретный вопрос о том как это облако излучает ... и, пожалуй, о том, какой уровень радиации может потом остаться. Ведь это облако все же будет заражать поверхность земли, оно ведь так просто не пройдет. А потом может быть ... хотя, в прочем, я не знаю.....» .



Слух - химическое загрязнение

Предупреждение о химическом загрязнении, относительно которого нет сообщений по медиаканалам (высокий уровень неопределенности, инструкций относительно поведения нет).

Институциональное недоверие, в то же время без инструкций можно подвергнуть себя опасности. rapna: Я бы тогда позвонил и попытался получить столько информации от разных людей, насколько это возможно. Было бы разумным позвонить учителю по химии. Он же специалист и может оценить опасность ситуации Я не считаю, что у него была бы полная информация о происходящем, но он помог бы оценить насколько химикаты опасны.



Не верю коммуникаторам

-... оставаться в помещениях не достаточно ... не все стены защищают от радиации Об этом, вероятно сказали бы, чтобы не создавать паники. Помните из школьного учебника – должны быть бетонные стены толщиной 3 м.

- это было в центре атомного взрыва, а на расстоянии достаточно толщины стен в 50 см, ты разве не помнишь?



Общение внутри своих коммуникационных сетей

*.....возникает вопрос, в каком направлении идти.... В каком направлении движется облако? Как далеко надо уйти ... , чтобы обезопасить себя..
.... Уйти так далеко как это возможно! Нет! Надо следить за информацией. Нет! Надо уехать так далеко, как только*

- Что тогда, если, уезжая, попадешь под облако.... ?

- Не попаду ... я знаю, как это бывает... облако постепенно рассеивается, и теряет силу своего воздействия ... но ты прав, многие должны найти себе укрытие. ... а у нас нет системы гражданской защиты. ... здесь ничего не поделаешь ... у финнов она есть ...

- Представь себе положение на границе Дорожные заторы, очереди, у одних нет паспортов, у других виз, ... разве ты попадешь за границу?

- Тогда я оставлю машину и пойду пешком (СМЕХ)

- Те у кого есть подвалы смогут спрятаться там.

- Насколько я помню со школы с уроков по гражданской обороне, убежище должно быть ниже поверхности земли, так что можно себя там укрыть



Реакция внутрисетевого общения вероятно будет задействована в ситуациях с высоким уровнем неопределенности (отсутствие описания характера опасности, информации, инструкций). Внутресетевое общение вызывает желание самому контролировать ситуацию: получать дополнительную информацию, предупреждать ближних либо получить время для эмоциональной подготовки путем процесса обсуждения.

В группах возникли т.н. «лабораторные сети», которые показали, что поведение в ситуации (опасность радиации) можно коллективным путем рационализировать, хотя и были намеки на возникновение паники (идеи: уехать, убежать или купить бутылочную были заразительными особенно в момент обсуждения слуха)

Классическая многоступенчатая коммуникация (Katz & Lazarsfeld) – разделенная проблема формирует между людьми близость. Разделять могут институционально нейтральные лидеры мнений.

(Бывший) учитель физики, химии, биологии – это нейтральное лицо из множества возможных, которому можно позвонить!



Выпадение из инфопространства: Самостоятельные действия или ничего не делание

В условиях опасности не отслеживаются
официальные сообщения и не ведется поиск
дополнительной информации



Выпадение из инфопространства

Услышав об опасности члены целевой группы не обязательно будут искать дополнительную информацию, а будут опираться на свой опыт, имеющийся в памяти, например, теоретические знания.

NB! Выпадение из инфопространства может происходить и произвольно - зависит от ритма жизни и времени суток (утро, день, вечер, ночь) и цикла недели (будни и выходные дни)

Несколько подтипов:

Люди, которые в условиях опасности начнут действовать самостоятельно (интуитивный рационализм), поскольку не доверяют институциональным экспертным знаниям

Люди, которые игнорируют предупреждения, доверяют собственному опыту

Люди, которые просто пассивны и находятся в шоке



Шторм в Пярну ... пассивные

... Радио Пярну, по нему не сказали ни одного слова о том, что ожидается наводнение. Я только слышал, что будьте дома, никуда не выходите. Ветер сильный и Затем около часу ночи пошли спать. Я проснулась около 5ти часов утра, пошла в туалет, а ... навстречу вода. Внизу была сестра моей бабушки, которая так и спала, что кровать плавала, она ничего не понимала. Затем я позвала ее, я не могла пройти в ее спальню, т.к. как только я открыла дверь на кухню, то оттуда выплыли холодильник и электроплита, кофейная машина... Все плавало, воды было около метра. Она и не ответила на мой оклик, а вода была ледяной. / **Что вы потом сделали?/** Я ничего не делала, поднялась наверх и сидела там Я не никуда пошла, т.к. вода была ледяная, а в ней находится не могла. /**Звонили ли Вы центр спасения?/** Никуда я не звонила. Мне стали звонить соседи и другие знакомые . Что уж в такой ситуации поделаешь, зачем звонить? И так, спасти было уже нечего. А сестра вашей бабушки? Она ведь могла утонуть! У нее там был ковер, она пыталась на него забраться, затем она еще раз упала под воду. /**вода была очень холодная/**, но что поделаешь! Что поделаешь! / **а можно ли было ее каким-то образом оттуда вытащить?/** Днем мы и смогли это сделать, нам помог знакомый, который был в этой ... комиссии. Днем он нам позвонил и какой-то кайтселийт на лодке приехал за ней. (женщина средних лет Пярну)



Важность внутрисетевого общения и помощи

«Для нас было все это было сплошной неожиданностью. Мы вечером были на празднике за городом. Мы ничего не знали. Я вернулась около трех часов ночи, ничего необычного не было и потом ... мы легли спать. А потом я в 5.19 проснулась на дикий стук, кто стучал в окно фонариком. Соседи всей семьей стояли на пороге, просили открыть побыстрее, т.к. вода прибывает. соседи сказали, собирайтесь побыстрее и уходите куда-нибудь и только тогда я подумала, куда можно уйти. ... тогда они сказали, если я не знаю, то можно перейти к ним....

Я стала будить детей. ... вернее я даже забыла, что у меня есть сын, я разбудила дочь, ... я не вспомнила ... что у меня есть муж, который спал там, на диване в состоянии опьянения после праздника, я не вспомнила о том, что его надо бы разбудить. Я сидела со своей маленькой дочкой у соседей на втором этаже в абсолютной темноте, на их кровати в состоянии непонимания того, что происходит, я ничего не знала. Я ничего не видела, ничего не знала. Я не знала даже того, что нахожусь в их спальней комнате. (молодая женщина Пярну)



Игнорирование симулированных предупреждений об опасности

Об опасности судят по собственному опыту или на основании теоретических знаний

(при предупреждении о шторме) «Я бы на основании своего опыта все-таки сам решил выходить или нет я видел в мире многое , и знаю погоду Эстонии, которая, к счастью, не меняется очень быстро и я смогу определить падают ли деревья и несет ли ветер другие предметы или просто дует сильный ветер.

Услышав разговоры о том, что вода реки Наровы загрязнена и не пригодна для питья, и проанализировав ситуацию, пришел к выводу: «Если мы эту воду уже продолжительное время пьем, то наш организм уже приспособился и с нами ничего страшного не произойдет, если мы продолжим ее потребление. Поэтому я ничего не предпринял. Я решил эту проблему для себя в своей собственной голове.

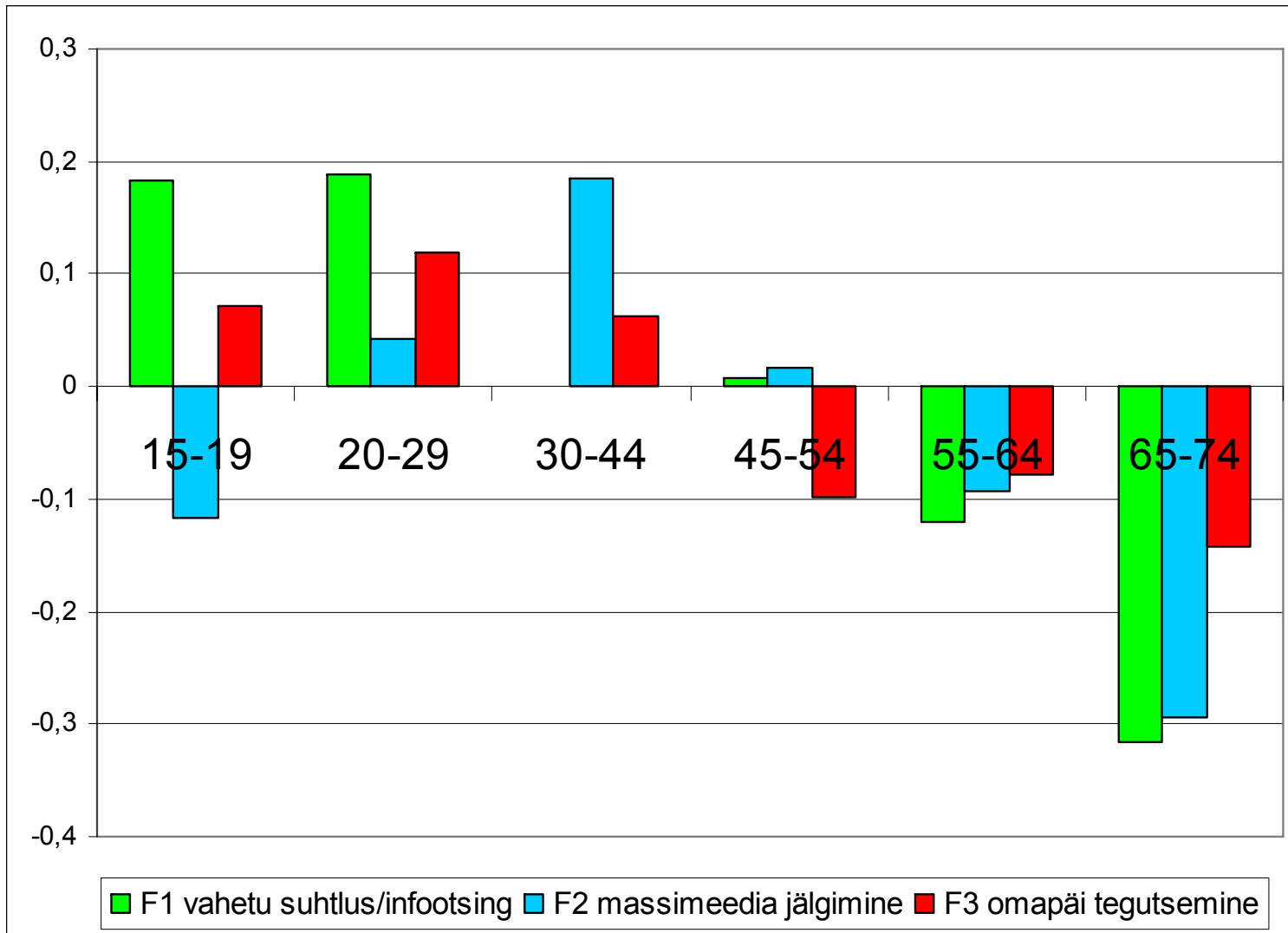


Поведение по своему усмотрению проявилось как в случае относительно простой опасности, так и в случае высокой неопределенности и непредсказуемого развития ситуации. В случае стигматизированной опасности (радиация) людям довольно сложно эмоционально приспособиться, даже в том случае, если официальная информация содержит руководящие данные.

Непосредственное и срочное желание действовать объясняется интуитивно-рациональной реакцией (Baxter 1999 – *situational opinion formation*) в случаях, когда рекомендации экспертов воспринимаются не логичными, не связанными с миром жизни людей. В таких случаях зато официальные сообщения истолковываются с точностью до наоборот по отношению к рекомендациям. Игнорирование инструкций может быть обусловлено и тем, что возникает ощущение контроля ситуации. (“ветер дует во все времена”)

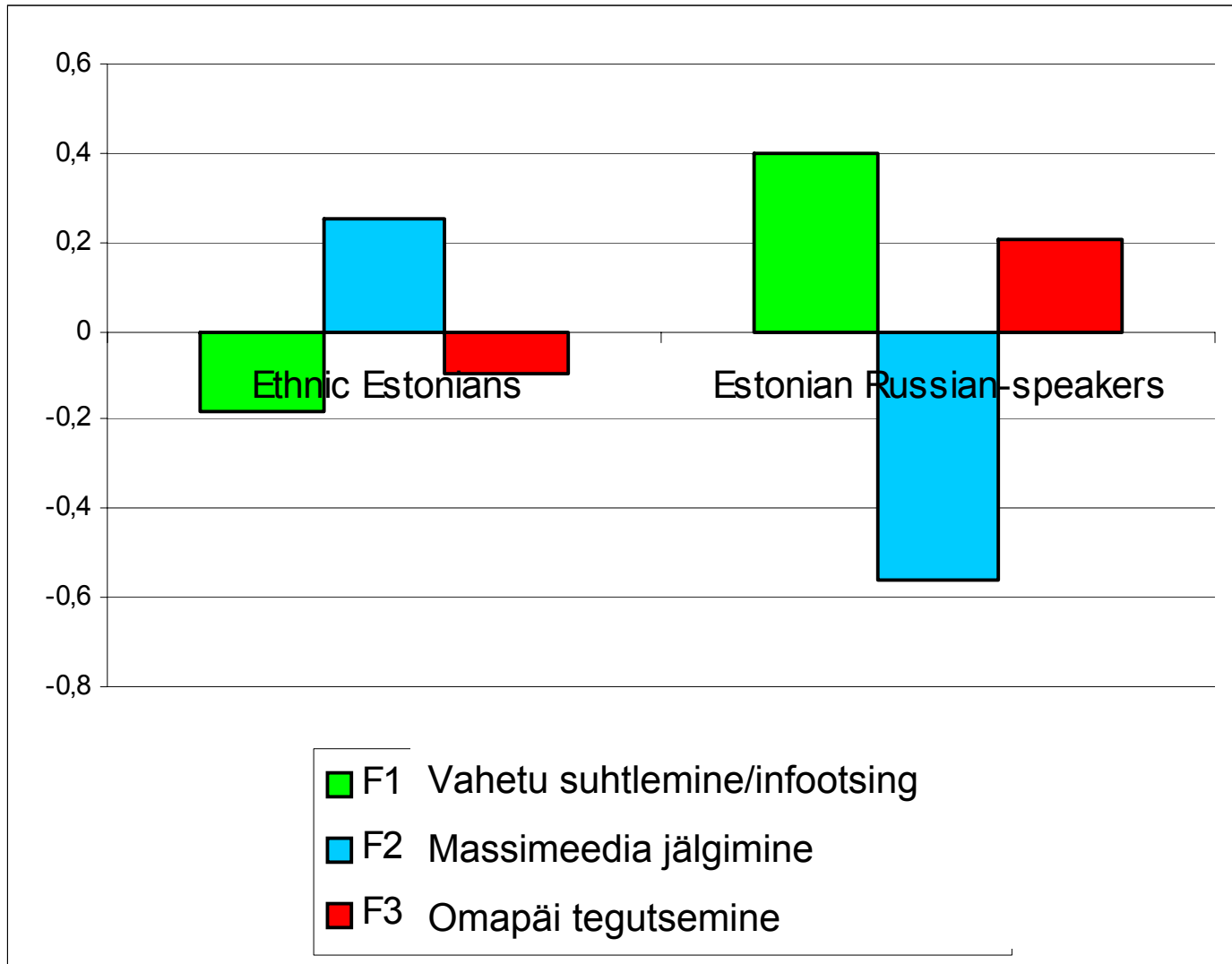


Типы реакций в зависимости от возраста





Типы реакций в зависимости национальности





Культурный опыт

Люди, которые не соприкасались ранее с кризисными ситуациями, обрабатывают увиденную, услышанную, прочитанную, выученную информацию об аналогичных ситуациях по-разному и в разных формах.

Культурный опыт формируется на ...

....базе изучаемого в школе (физика, химия, география и т.п.)

... базе опубликованных ранее материалов или публикуемых в медиаканалах о местных и глобальных кризисах, об опасностях, связанных с ними и способах спасения



Обсуждение

При природных и техногенных кризисах нельзя надеяться только на предлагаемые инструкции поведения и знания полученные в ходе тренировки (например в школе противопожарные учения)

Для психологического приспособления люди нуждаются в адаптирующей информации от эмоционально близких источников.

При восприятии предупреждений об опасности используются ранее полученные ситуационные знания, при этом особое значение имеют знания приобретенные в школе

Важным является развитие грамотности людей, связанной с природными и техногенными опасностями. Следует учить людей умению задавать правильные вопросы, умению наблюдать непосредственно окружающие природные явления (т.к. сермяжная логика), умению анализировать опыт, полученный ранее в предыдущих кризисных ситуациях

Умение наблюдать

- Житель Пярну рассказывает о наводнении 2005 года:
- *В основном деревья падали, т.к. промокшая земля не промерзла. Корни деревьев не выдерживали. У меня самого одно дерево упало на дом, но не так, что сразу, а просто оно валилось и валилось. Так мягко и приземлилось на крыше дома. Так что смотреть надо с какой почвой Вы имеете дело. ... да и в парке тоже бурелома не было, просто деревья постепенно вылезали своей корневой системой из земли, да так что все деревья аккуратно лежали бочком. Конечно, это надо учитывать при парковке машины ...*

Умение формулировать проблему

- Анализ ситуации при возможном химическом загрязнении :
- Если бы такое случилось (утечка химикатов на химзаводе), то по всей вероятности уже поздно куда-либо бежать. Мы не знаем, какое вещество протекло, и в каком количестве, мы не знаем в каком направлении оно движется и с какой скоростью. В такой ситуации спасаться бегством не имеет смысла. Надо знать, что есть еще такие факторы как ветер, влажность, температура, которые могут повлиять на такие химикаты. Но мы не знаем этих факторов. Поэтому , разумным будет позвонить в Департамент Спасения и получить оттуда более точную информацию.

Обсуждение

“Рисковая грамотность” могла бы исходить из опыта культурного порядка, а так же уровня и сложности опасности:

- Косвенные опасности с эмоциональным культурным опытом (радиация, химическое загрязнение)
 - > Имеются: рассказы о Чернобыльской трагедии, пропаганда времен холодной войны, инфосколки о природных явлениях – **надо предлагать рамочные знания упорядочивающего характера, развивать базисную основу долгосрочных знаний об опасностях**
 - > Опасность жизни, сильные эмоции – **как избежать блокирующее действие страха**
 - > Сложное явление: долгосрочное, местами не ощущаемое влияние **mitmehäälne** eksperdid, info
 - > Гибрид разных экспертных знаний (физика, химия, природоведение) info
- Опасности сопряженные с культурным опытом (шторм, пожар)
 - > Штормы/пожары были всегда - **критический анализ ранее произошедшего**
 - > Явление всегда наблюдаемо – **навык наблюдений, сбор опыта предков и сермяжной логики, экспонирование, придание значимости**
- Опасности без наличия культурного опыта или его незначительности (террор) – **рассмотрение международного опыта и его передача**



Как я могу помочь своим ученикам?