

Mürakaebused, olukord Eestis, kaebuste lahendamine

Irina Filippova, M.D., MPH

Planeerimise ja monitooringuosakonna
peaspetsialist, Tervisekaitseinspeksioon

Seadusandlik taust

- Rahvatervise seadus (RT I 1995, 57, 978);
- Välisõhu kaitse seadus (RT I, 2004, 43, 298);
- Sotsiaalministri 4.märtsi 2002.a. määrus nr 42 Müra normtasemed elu- ja puhkealal, elamutes ning ühiskasutusega hoonetes ja mürataseme mõõtmise meetodid;
- Sotsiaalministri 17.mai 2002.a. määrus nr 78 Vibratsiooni piirväärtused elamutes ja ühiskasutusega hoonetes ning vibratsiooni mõõtmise meetodid.
- Sotsiaalministri 6. mai 2002. a määrus nr 75 Ultra- ja infraheli helirõhutasemete piirväärtused ning ultra- ja infraheli helirõhutasemete mõõtmine

Mürakaebus

Avaldus, mis sisaldab infot X-allika poolt tekitatud müra kohta.

Kaebuste esitamise viisid:

- Telefoni teel
- Posti/faksi teel
- E-maili teel

Avaldus peab sisaldama alljärgnevaid andmeid:

- kaebuse esitaja ees- ja perekonnanimi;
- kaebuse esitaja kontaktandmed (aadress, telefon, e-mail);
- probleemi sisu (lühidalt ja konkreetselt);
- müraallika aadress ja asukoht;
- müraallika kirjeldus: auto-, raudtee- ja lennuliiklus, veesõidukite liiklus, tööstus-, teenindus- ja kaubandusettevõtted, spordiväljakud ja meelelahutuspaigad, ehitustööd, elamute ja üldkasutusega hoonete tehnoseadmed (täpsustada)
- müraallika töörežiim (millal häirib?)

Mürakaebused

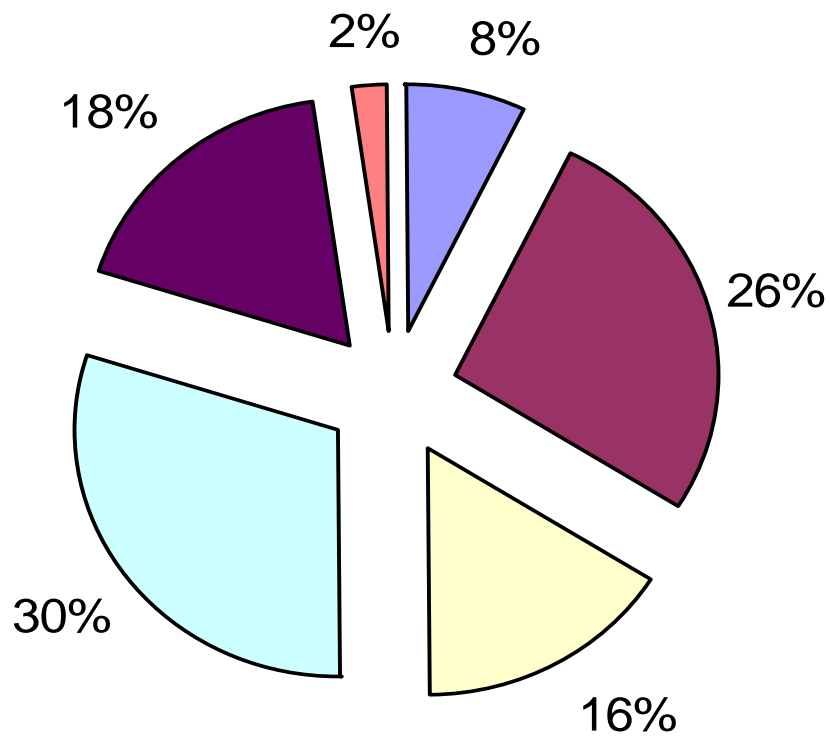
- 2006.aastal - 129 avaldust
- 2005.aastal – 115 avaldust
- 2004.aastal - 114 avaldust
- 2003.aastal – 106 avaldust

Vastavalt märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise seaduse § 6:

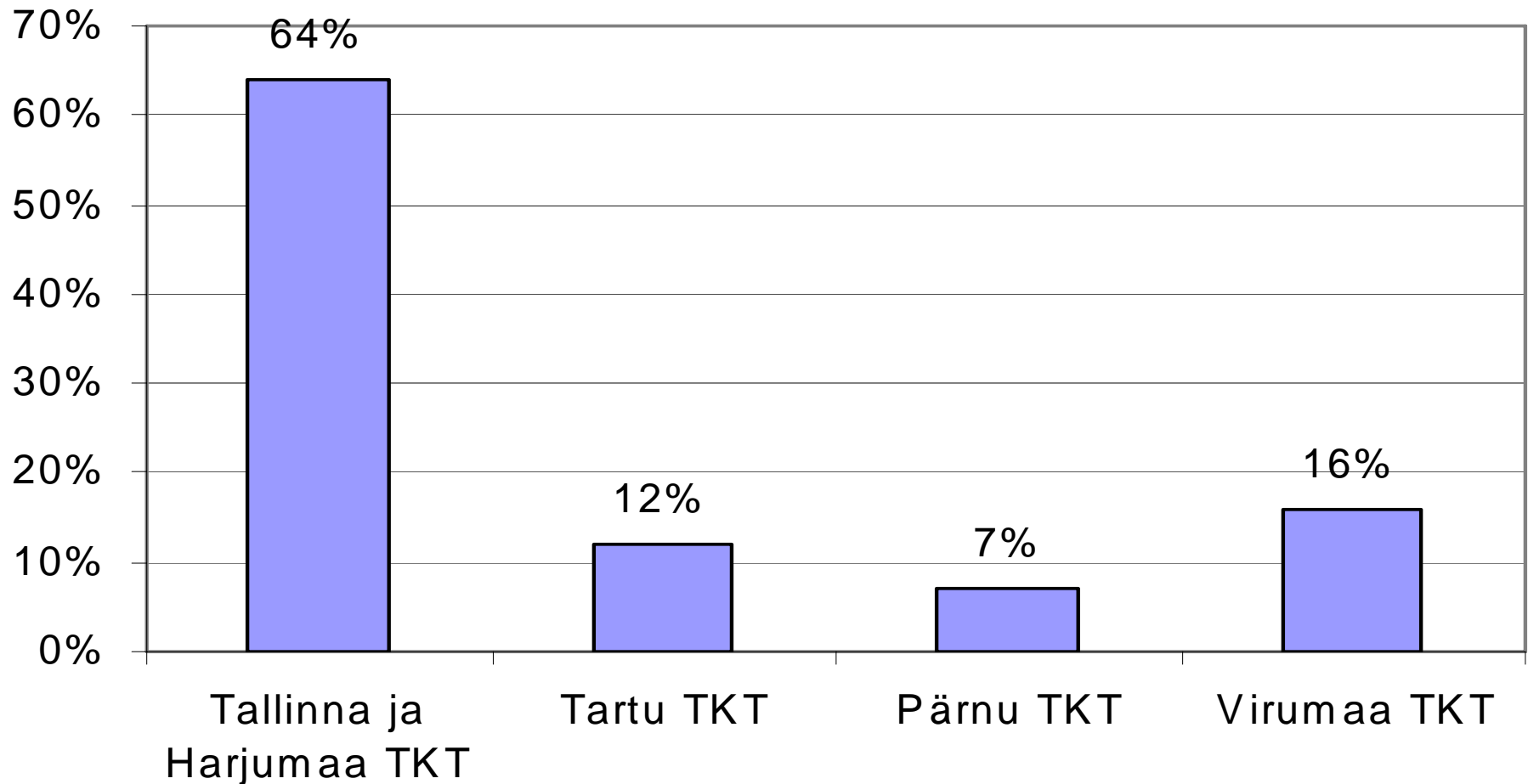
Tervisekaitseinspeksioon, tervisekaitsetalitused ja nende kohalikud osakonnad on kohustatud:

1. Registreerima neile esitatud kodanike avaldused.
2. Vastama avaldusele 30 kalendripäeva jooksul pärast avalduse registreerimist.

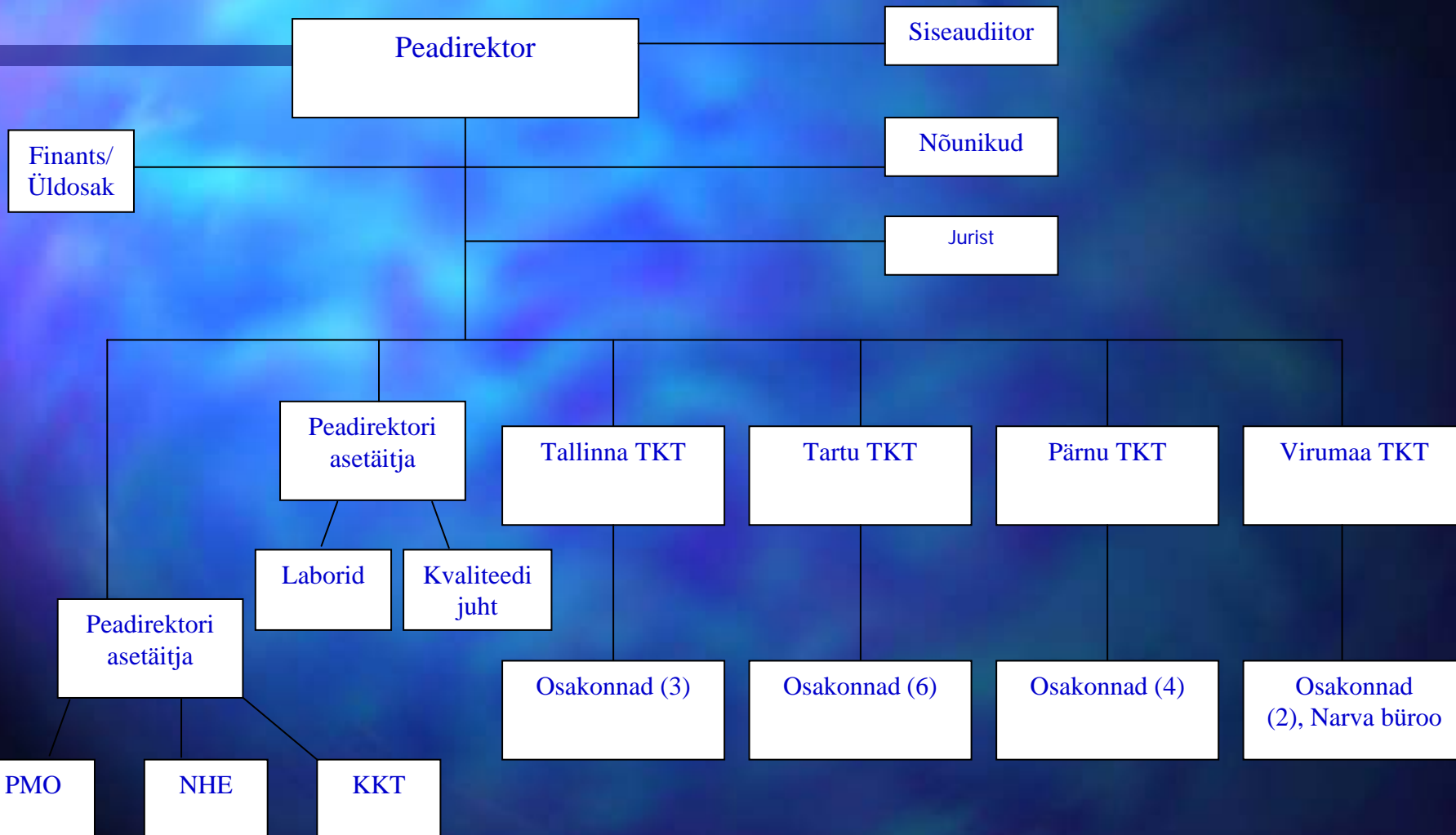
Kaebused müra kohta



Kaebused müra kohta



Tervisekaitseinspektsiooni struktuur



Kes lahendab mürakaebusi?

- Kaebused lahendab Tervisekaitseinspeksiooni kohalik osakond.
- Juhul, kui kaebus saabub Tervisekaitseinspeksioonile, Füüsika Kesklaborisse või teistesse TKI laboritesse, saadetakse see ühe päeva jooksul vastavale tervisekaitsetalitusele, informeerides sellest kirjalikult avaldajat.

Kaebuse lahendamise etapid

I etapp: TKT osakonna inspektor täpsustab ja analüüsib esitatud andmeid, hindab teiste laborite poolt tehtud mõõtmiste tulemusi

II etapp: kontrollib olukorda kohapeal (vajadusel)

III etapp: pöördub kvalifitseeritud nõuande saamiseks teiste asjatundjate poole (vajadusel)

IV etapp: pöördub TKI peadirektori poole või regionaalse labori poole taotlusega müramõõtmiste teostamiseks

V etapp: vastus kaebajale ning vajadusel ettekirjutuse vormistamine müraallika valdajale.

I ja II etapp

- Müraallika identifitseerimine
- Müraallika aadressi, asukoha kindlaks tegemine
- Müraallika töögraafiku kindlaks tegemine
- Müraallika omaniku kindlaks tegemine
- Välisõhus leviva müra puhul - ala kategooria kindlaks tegemine
- Vajalike mõõtmiskohtade määramine

Ala kategooria määramine

Andmeid hoonestatud või hoonestamata ala kategooria kohta võib küsida kohalikust linna- või omavalitsusest.

IV etapp - Millised andmed peab sisaldama taotlus müramõõtmiste teostamiseks?

- kaebuse esitaja ees- ja perekonnanimi;
- kaebuse esitaja kontaktandmed (aadress, telefon, e-mail);
- probleemi sisu (lühidalt ja konkreetselt);
- müraallika aadress ja asukoht;
- müraallika kirjeldus: auto-, raudtee- ja lennuliiklus, veesõidukite liiklus, tööstus-, teenindus- ja kaubandusettevõtted, spordiväljakud ja meelelahutuspaigad, ehitustööd, elamute ja üldkasutusega hoonete tehnoseadmed (täpsustada)
- müraallika töörežiim (vajadusel töögraafik)
- müraallika valdaja (te) kontaktandmed (aadress, telefon, e-mail);
- mõõtmiskohad (aadress, kaugus müraallikast). Mõõtmispunktid otsustatakse koos Füüsika Kesklabori või kohaliku labori spetsialistidega;
- välismüra puhul - ala iseloomustus
 - hoonestatud või hoonestamata ala
 - ala kategooria (vajadusel täpsustada omavalitsuses);
- arvamuse ja interpretatsiooni vajadus;

Mis on akrediteeritud labor?

- Eesti Akrediteerimiskeskus

www.eak.ee

Akrediteeritud

Katselaborid

Tunnistus nr

V etapp -

TKT järelevalveametnik hindab mõõtmistulemusi ja vormistab vajadusel ettepanekud ja ettekirjutused müraallika valdajale või teistele asutustele ning vastus kaebajale.

Kui Tervisekaitseinspeksioon on teinud inimeste kaebuste põhjal mürataseme kontrollmõõtmisi, mis näitavad müra normtaseme ületamist, maksab mõõtmiste eest saasteallika valdaja (Välisõhu kaitse seadus (RTI, 19.05.2004, 43, 298), § 137).

Normeerimine

Müratasemete normeerimine toimub vastavalt sotsiaalministri määrusele nr 42 "Müra normtasemed elu- ja puhkealal, elamutes ning ühiskasutusega hoonetes ja mürataseme mõõtmise meetodid" (RTL, 14.03.2002, 38, 511)

Tähtsad tähtajad

- Vastus kaebajale peab olema tehtud 30 kalendripäeva kuu jooksul pärast kaebuse registreerimist.
- Erilise vajaduse korral lähtuvalt vastamise keerukusest võib vastamise tähtaega pikendada kuni kahe kuuni. Isikut teavitatakse vastamise tähtaja pikendamisest ja pikendamise põhjusest.

TÄNAN TÄHELEPANU EEST

Minu kontaktandmed:

Tel. 6943532

E-mail: irina.filippova@tervisekaitse.ee